**Řád pro provoz pohřební služby**

Pohřební služba……………………………….. (název)

**Základní údaje**

Název společnosti: Pohřební služba …………(název)

Adresa: …………………………………..

IČ: 00000000, DIČ: CZ6100000000

Odpovědná osoba: …………………………………..

Tento řád byl schválen Krajskou hygienickou stanicí kraje Vysočina se sídlem v Jihlavě

dne…………………... č.j. ………………….

Článek 1

Základní ustanovení

Řád pro provoz pohřební služby stanoví podmínky, za nichž provozovatel pohřební služby zabezpečuje provozování služeb souvisejících s pohřbením podle zákona 256/2001 Sb., o pohřebnictví ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pohřebnictví“). Je závazný pro provozovatele a jeho zaměstnance.

Článek 2

Rozsah poskytovaných služeb

Pohřební služba zajišťuje:

- služby spojené s pohřbením (s výjimkou provozování pohřebiště, provádění balzamací a konzervací.)

- přepravu lidských pozůstatků a lidských ostatků

- fyzické i administrativní převzetí lidských pozůstatků a ostatků

- manipulace s těmito lidskými pozůstatky a ostatky

- sjednávání a provádění smutečních obřadů

- zajištění sjednaných služeb a služeb s tím spojených

- provozování obřadní síně v Praze…..aj. vypsat dle skutečnosti

- provoz a údržba pohřebních vozů

Článek 3

Místnost pro úpravu těla zemřelých

Místnost se nachází v objektu obřadní síně v …..…….(název). Tato místnost slouží nejen pro vypravitele pohřbu, kterému je dle předchozí domluvy umožněn bezplatný vstup dle zákona 256/2001 Sb., o pohřebnictví ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pohřebnictví“) § 7 písmeno h), ale i pro zaměstnance pohřební služby k úpravě těl zemřelých. Místnost je vybavena omyvatelnými stěnami a nepropustnou podlahou, osvětlením, přívodem teplé a studené vody, větráním a zabezpečením proti hmyzu – umístěné síťky v oknech. Je určena pro úpravu těla zemřelého a pro uložení lidských pozůstatků do rakve a vypraviteli pohřbu je umožněna nezbytná hygienická očista.

a) Povinnosti vypravitele pohřbu:

- v těchto prostorách se chovat důstojně a s úctou k zemřelému

- nevstupovat do těchto prostor pod vlivem alkoholu a jiných omamných látek

- při úpravě zemřelého postupovat důstojně, obezřetně a s pietou

- nepořizovat fotografie ani videonahrávky obnaženého neupraveného těla zemřelého a provozních prostorů pohřební služby

- dodržovat veškeré hygienické zásady a použití hygienických pomůcek (jednorázové gumové rukavice, rouška, jednorázový ochranný plášť – poskytne pohřební služba

- chovat se k vybavení pohřební služby šetrně a ekonomicky

- předem nahlásit další osoby doprovázející vypravitele (maximálně 2 osoby)

- nezdržovat se v této místnosti a přilehlých prostorů, jenom na dobu nezbytně nutnou (oblečení, uložení do konečné rakve a úprava těla zemřelého)

b) Vždy musí být přítomen pracovník pohřební služby, který neprodleně po opuštění místnosti vypravitelem a jeho doprovodu provede dezinfekci a úklid této místnosti a jejího vybavení, zajištění likvidace infekčního materiálu a odpadu.

c) Doprovod vypravitele má stejné povinnosti jako vypravitel.

d) Místnost pro úpravu těla zemřelých může být dočasně pronajata i jiným pohřebním službám dle platného ceníku pohřební služby. Pohřební služby mají stejné povinnosti uvedené v § 7, odst. 1 písm. a) a b) zákona č. 256/2001 Sb., o pohřebnictví ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pohřebnictví“).

Článek 4

Ukládání lidských pozůstatků ve stavu pokročilého rozkladu

K ukládání lidských pozůstatků ve stádiu pokročilého rozkladu, kdy není možné oblečení a další úprava těla zesnulého, musí být použit transportní vak a s tím uložen do konečné rakve.

Pokud se jedná o přepravu těla zemřelého ve stavu pokročilého rozkladu z místa úmrtí na místo určené lékařem anebo policií ČR (viz List o prohlídce zemřelého) musí být tělo uloženo do transportního vaku a přepravní rakve. Transportní vaky jsou nepropustné a jednorázové.

Článek 5

Způsob uložení a evidence

a) Lidské pozůstatky a lidské ostatky musí být po jejich převzetí neprodleně převezeny a uloženy v chladícím zařízení, popřípadě v mrazícím boxu, jejichž kapacita a využití je v souladu se zákonem č. 256/2001 Sb., o pohřebnictví ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pohřebnictví“) § 7 odst. 1 písmeno a) a f) a to až do dne provedení smutečního obřadu, uložení do hrobu nebo hrobky, předání do krematoria ke kremaci. Uložení pouze v rakvi nebo jiné obdobné schránce.

b) Evidenci lidských pozůstatků a lidských ostatků uložených v chladícím zařízení, popřípadě v mrazícím boxu, provádí pracovník pohřební služby, který na výzvu ohledávajícího lékaře, Policie ČR, nebo rodiny zesnulého řádně převzal a uložil do chladícího zařízení. Evidence vedena formou svázané knihy.

Do evidenční knihy zapíše k tomu pověřený pracovník jméno a příjmení, datum narození, místo a datum úmrtí, je-li známo. Datum a čas převzetí lidských pozůstatků, nebo lidských ostatků, datum a čas předání lidských pozůstatků nebo lidských ostatků provozovateli pohřebiště nebo krematoria, evidenční číslo vozidla, které přepravu provedlo.

Článek 6

Dezinfekce

Dezinfekci provozních prostor, místnosti pro úpravu těla zemřelého, chladícího a mrazícího zařízení a pracovních pomůcek se provádí denně na vlhko s dezinfekčními prostředky.

Pohřební vozy a jejich vybavení odpovídá platným normám pro pohřební vozy. Veškeré vybavení je s lehce omyvatelným povrchem. Všechny pohřební vozy jsou garážovány (podlaha-beton). Dezinfekce vnitřního prostoru nástavby přepravního vozidla se provádí po každém převozu.

Úklid na pracovištích a dezinfekci provozních prostor, místnosti pro úpravu těla zemřelého, chladícího a mrazícího zařízení a pohřebních vozů provádějí zaměstnanci pohřební služby.

Článek 7

Předání urny

Lhůta a předání urny s lidskými ostatky jsou domluveny již při sjednání smutečního obřadu s vypravitelem pohřbu. Převzetí urny s lidskými ostatky vypravitelem je nejpozději do 1 roku od uskutečnění smutečního obřadu, v případě doplacení faktury, ve které je zaúčtován jednorázový poplatek za dopravu a uložení urny. Při nevyzvednutí urny s lidskými ostatky vypravitelem pohřbu, bude kontaktován nejprve telefonicky, poté písemně. Dojde-li k nereagování a nečinnosti ze strany vypravitele pohřbu, nebo není-li jiná pověřená osoba, bude provozovatel pohřební služby postupovat v souladu se zákonem 256/2001 Sb., o pohřebnictví ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pohřebnictví“) § 7 odstavec 1, písmeno i). Tento úkon je prováděn bezplatně.

Článek 8

Zaměstnanci pohřební služby

Povinnosti zaměstnanců:

- zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozvěděli v souvislosti s výkonem svého zaměstnání

- musí dodržovat bezpečnost práce

- musí používat pracovní pomůcky (gumové rukavice, roušky, pláště)

- musí zachovávat pietu k zemřelým

- musí se chovat k pozůstalým i ostatním návštěvníkům zdvořile a ohleduplně

- musí zamezit vstupu nepovolaných osob do technických a provozních prostor

- musí dbát na čistotu na pracovišti a udržovat pořádek

- musí se řídit tímto řádem

- ke svěřenému majetku se chovat ohleduplně a ekonomicky

Článek 9

Manipulace s lidskými pozůstatky a lidskými ostatky

Z hlediska manipulace s tělem zemřelého musí mít zaměstnanec pohřební služby základní znalosti o lékařském ohledání těla zemřelého, o projevech smrti, o hygienicko-epidemiologických opatřeních a o ochraně zdraví při výkonu práce, o manipulaci s tělem zemřelého, o postupech při jejich oblékání, úpravě, ukládání do rakve a nesení rakve.

a) List o prohlídce zemřelého

Ohledání těla zemřelého provádí lékař, který provede o ohledání záznam do listu o prohlídce zemřelého, označí tělo zemřelého. Při předání k převozu si zaměstnanci pohřební služby překontrolují označení těla zemřelého a řídí se pokyny uvedenými v listě o prohlídce zemřelého. Zvlášť je nutno dávat pozor na záznamy o drahých kovech a při přejímce a předání těla zemřelého zkontrolovat záznamy se skutečným stavem.

b) Pieta při manipulaci s tělem zemřelého

Pracovníci pohřební služby musí neustále dodržovat základy pietního zacházení s tělem zemřelého (člověk i po smrti má právo na důstojné zacházení a na úctu. S tělem zemřelého musí být zacházeno s respektem, úctou a vážností).

c) Vlastní manipulace s tělem zemřelého

- svlečení těla zemřelého

- očista těla zemřelého od nečistot

- odstranění kanyl a obvazů, pokud to okolnosti dovolují

- uvolnění ztuhlosti, pokud to okolnosti dovolují

- oholení

- nasazení zubních protéz, pokud jsou k dispozici a pokud to okolnosti dovolují

- uzavření úst a očí

- odstranění, popř. odložení šperků a ozdob (nutná evidence a předání vypraviteli pohřbu oproti podpisu).

- oblečení

- učesání

- kosmetika, make-up (na přání vypravitele)

- vyčištění a dezinfekce okolí

d) Bezpečnost při manipulaci

- jednorázové gumové rukavice

- pracovní plášť

- rouška

- ochranné brýle

- galoše

e) Identifikace těla zemřelého

Pro vyloučení záměny musí pohřební služba učinit taková opatření, aby byla jednoznačně možná identita těla zemřelého (kontrola označení těla zemřelého na stehně, identifikační štítek na noze, popis transportního vaku). Vždy je na rakvi umístěná „rakvenka“ s vyplněnými všemi náležitostmi o zesnulém. Všechny úkony manipulace a úpravy provádět postupně a vždy jen s jedním tělem zemřelým.

f) Sejmutí snímatelných ozdob

Pokud ozdoby (prsten, náušnice, řetízek atd.) nejdou sejmout tradičním způsobem a došlo by k jejich poškození, musí být vždy výslovný písemný souhlas vypravitele pohřbu, popřípadě rodinných příslušníků.

g) Ukládání těla zemřelého do rakve

Ukládání do rakve provádí vždy dva zaměstnanci pohřební služby. Provedou kontrolu identifikačních znaků, aby vyloučili záměnu. Dbají na perfektní úpravu a zarakvení.

Článek 10

Pohřební vozidla

Pohřební vozidla: Vybavení dvou vozidel Volkswagen Transporter a Mercedes s těmito SPZ:

5J0 0000; 5J0 000 odpovídá platným normám pro pohřební vozy. V jejich technickém průkaze je tato skutečnost zaznamenána. Auta jsou garážována na adrese ………….., Praha, 110 00. Podlaha- dlažba.

Provozovatel zabezpečuje řádný technický stav všech motorových vozidel, tj. technické prohlídky, celkové opravy aut.

Článek 11

Provozovna

Nachází se na adrese ……….., Praha, 110 00 (název dle skutečnosti). Budova je ve vlastnictví ……(název dle skutečnosti) a pohřební služba ………………(název) je v této budově v pronájmu.

Provozní místnosti:

Vstupní chodba – snadno omyvatelná lavice, podlaha – dlažba.

Objednávková kancelář je vybavená nábytkem se snadno omyvatelným povrchem/stoly, police, skříňka. Stěny jsou neomyvatelné, židle polstrované, na podlaze je položen koberec.

Je vybavena počítačovou technikou.

Provozní kancelář slouží zároveň jako místnost pro tisk a pouštění fotografií do obřadní síně (podle skutečnosti). Je vybavená nábytkem se snadno omyvatelným povrchem - stoly, skříňka. Je vybavena počítačovou technikou a kopírkou. Stěny jsou neomyvatelné, židle polstrované, na podlaze je položen koberec.

Čekárna pro pozůstalé je vybavena lavicí se snadno omyvatelným povrchem. Stěny jsou omyvatelné. Na podlaze je položený koberec.

Obřadní síň je vybavena snadno omyvatelným povrchem – lavice, pult pro řečníka, televize. Povrch podlahy – dlažba.

Stěny z části omyvatelné – prosklené.

WC ženy – snadno omyvatelné vybavení – umyvadla, toalety, podlaha – dlažba. Stěny snadno omyvatelné.

WC muži – snadno omyvatelné vybavení – umyvadla, toalety, pisoáry, podlaha – dlažba. Stěny snadno omyvatelné.

Místnost kde je ovládání na vzduchotechniku a umístěné jednorázové ubrousky a toaletní papír se nachází za WC muži.

Kuchyňka- vybavena lednicí, mikrovlnou troubou, podlaha – dlažba. Stěny neomyvatelné.

Místnost pro úpravu těla zemřelého - se snadno omyvatelným vybavením. Snadno omyvatelné stěny, umyvadlo, přívod teplé i studené vody, zajištěné větrání okny, zabezpečení proti vniku hmyzu – síťky v oknech, zázemí pro očistu vypravitele pohřbu, stoly. Dále je v chodbě místo pro vystavení zemřelého za sklem. Snadno omyvatelné stěny.

Chladící a mrazící zařízení je ve vlastnictví pohřební služby. Podlaha – dlažba, stěny snadno omyvatelné. Teploty v chladícím zařízení jsou trvale udržovány v rozmezí od 0 až +5 °C a v mrazícím zařízení jsou trvale nižší než -10 °C. V chladícím zařízení je kapacita…. (dle skutečnosti) míst a v mrazícím zařízení je kapacita o ….(dle skutečnosti) místech.

Technická místnost – podlaha, dlažba. Vybavení – strojovna pro chladící a mrazící zařízení. Stěny neomyvatelné.

Místnost na skladování uren, podlaha dlažba. Vybavení snadno omyvatelné – skříň, stůl. Stěny neomyvatelné.

Místnost na skladování účetních dokumentů, stojanů na věnce a kytice, dřevěný kříž. Podlaha – dlažba. Snadno omyvatelné vybavení – skříň. Stěny neomyvatelné.

Místnost pro pouštění hudby do obřadní síně. Snadno omyvatelný nábytek. Na podlaze položen koberec. Stěny neomyvatelné. Vybaven počítačovou technikou a elektronickými varhany.

WC pro zaměstnance, podlaha – dlažba, snadno omyvatelné vybavení – toaleta, umyvadlo. Stěny snadno omyvatelné.

Šatna pro zaměstnance – Skříň, lavice, umyvadlo, sprchový kout, podlaha – dlažba. Stěny neomyvatelné.

Úklidová místnost – podlaha, dlažba. Umístěné čistící prostředky. Kotel. Stěny neomyvatelné.

Vedle hlavní budovy se nachází sklad rakví, podlaha – beton. Stěny neomyvatelné.

Článek 12

Nebezpečný odpad

Jednorázové gumové rukavice, jednorázové povlečení a jiné (obvazy, zbytky oblečení) jsou uloženy v nepropustném pytli, který je umístěn v místnosti např. pro úpravu těla zemřelého……….(dle skutečnosti), který jednou týdně odvážíme na vlastní náklady do ……….(název) do kontejneru na nebezpečný odpad. Likvidace je zajištěna na základě uzavřené smlouvy.

Článek 13

Úklid

Úklid na pracovišti pohřební služby se provádí denně, kde lze, tak na vlhko, koberce jsou vysávány.

Úklid a desinfekci provádí zaměstnanci pohřební služby.

Článek 14

Závěrečná ustanovení

Řád pohřební služby je k dispozici k nahlédnutí v kanceláři pohřební služby. Na požádání může být poskytnut smluvním partnerům.

Článek 15

Účinnost

Tento řád pohřební služby nabývá účinnosti dne 1.1.2018

S provozním řádem pohřební služby ………..(název) byli seznámeni všichni zaměstnanci, což stvrdili svým podpisem.

V ……. dne ……….

---------------------------------------------------------

Jméno, příjmení – provozovatel pohřební služby